Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS

CORREOS DE GUATEMALA

ENTIDAD: **DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS**
DIRECCION: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
HORARIO DE ATENCIÓN: 09:00 - 17:00
TELÉFONO: 2318-7700
DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 31/07/2025
CORRESPONDIENTE AL MES: jul-25

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública
Artículo 10. Información Pública de Oficio
Inciso 29. Cualquier otra información que sea de utilidad o relevancia para cumplir con los fines y objetivos de la presente ley.

## DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
## Reclamos Internacionales - Formulario CN08

| No. | Origen | No. De Tracking | Fecha de recepción | Fecha de respuesta | Estado | Observaciones1 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Estados Unidos | CY362781415US | 27/06/2025 | 1/07/2025 | Entregado | Entregado 22.01.2025 |
| 2 | Estados Unidos | EY392185862US | 27/06/2025 | 1/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 3 | Estados Unidos | Y362888828US | 26/06/2025 | 1/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 4 | Estados Unidos | CY362761844US | 25/06/2025 | 1/07/2025 | Entregado | Entregado 20.01.2025 |
| 5 | Estados Unidos | CH233970856US | 2/07/2025 | 4/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 6 | Estados Unidos | CH231918853US | 6/06/2025 | 4/07/2025 | Devolución | Información incompleta |
| 7 | Estados Unidos | CH230267232US | 2/07/2025 | 4/07/2025 | Entregado | Entregado 04.04.2025 |
| 8 | Estados Unidos | CY364952767US | 1/07/2025 | 8/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 9 | Estados Unidos | EY392219172US | 1/07/2025 | 8/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 10 | Estados Unidos | EY392269182US | 1/07/2025 | 15/07/2025 | Rebut | En oficina de cambio para su retorno |
| 11 | Estados Unidos | EY392244764US | 11/07/2025 | 15/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 12 | Estados Unidos | EY392249639US | 10/07/2025 | 16/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 13 | Estados Unidos | CH232519203US | 11/07/2025 | 16/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 14 | Estados Unidos | CJ454123692US | 14/07/2025 | 16/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 15 | Estados Unidos | CH235887215US | 16/07/2025 | 16/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 16 | Estados Unidos | CH235002930US | 18/07/2025 | 25/07/2025 | Agencias | Agencia San Francisco Petén - intento fallido de entrega |
| 17 | Estados Unidos | CH235003630US | 18/07/2025 | 25/07/2025 | Agencias | Agencia San Francisco Petén - intento fallido de entrega |
| 18 | Estados Unidos | RF385257127US | 24/07/2025 | 25/07/2025 | Agencias | Agencia Central Guatemala - intento fallido de entrega |



DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DEPTO. INTERNACIONAL CORREOS DE GUATEMALA GUATEMALA, C. A.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 19 | Estados Unidos | CY364984265US | 25/07/2025 | 25/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 20 | Estados Unidos | EH042434192US | 29/07/2025 | 30/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 21 | Estados Unidos | CH235948878US | 29/07/2025 | 30/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 22 | Slovakia | RG716602197SK | 11/07/2025 | 14/07/2025 | Devolución | Información incompleta |
| 23 | Finlandia | RR117886406FI | 21/07/2025 | 22/07/2025 | Devolución | Dirección incompleta - en Rebut area |
| 24 | Taiwan | RR157940961TW | 14/06/2025 | 30/07/2025 | Devolución | Dirección incompleta - en Rebut area |
| 25 | Alemania | CC572868315DE | 24/07/2025 | 30/07/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 26 | Francia | RK812908302FR | 4/07/2025 | 14/07/2025 | Entregado | Entregado 27.03.2025 |